

Snusvaruhusets köpvillkor

Innehåll

- **1. Allmänt**
- **2. Beställning och avtal**
- **3. Kunduppgifter**
- **4. Pris och betalning**
- **5. Erbjudanden**
- **6. Leverans och transport**
- **7. Ångerrätt**
- **8. Reklamation**
- **9. Länkar på Webbsidan**
- **10. Force Majeure**
- **11. Villkorsändringar**
- **12. Bestämmelsers giltighet**
- **13. Överlåtelse**
- **14. Tvist**
- **15. Bolagsinformation**

1. Allmänt

Snusvaruhuset Sweden AB, org.nr. 559396-0957 ("Snusvaruhuset") driver hemsidan Snusvaruhuset.se ("Webbsidan"). Via Webbsidan kan du handla varor från Snusvaruhuset.

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som kund ("Kund") gör en beställning via Webbsidan. I samband med att Kunden genomför ett köp via Webbsidan godkänner Kunden därmed Villkoren och bekräftar att han/hon läst [Snusvaruhusets Integritetspolicy](#).

Genom att godkänna Snusvaruhusets Villkor bekräftar Kunden att han/hon har fyllt 18 år och är myndig och har full juridisk rätt att ingå avtal med annan part. Personer under 18 år får inte handla på Webbsidan. Beställning som görs i annan persons namn (urkundsförfalskning), eller på annat sätt som medför att Snusvaruhuset riskerar lida

ekonomisk skada, polisanmäls. Varje beställning och Kund granskas även manuellt för högsta säkerhet, eftersom tobak och nikotin är vuxenprodukter. Snusvaruhuset tillåter inte heller beställningar eller köp på Webbsidan från personer utanför Sveriges gränser. Snusvaruhusets ordermottagning är helt anpassad för svenska lagmässiga förhållanden och vi kommer inte behandla beställningar som Snusvaruhuset upptäcker kommer från person utanför Sverige. Snusvaruhusets tjänst får endast nyttjas av privatpersoner. Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att neka en beställning vid misstanke om att beställningen inte avser Kundens privata bruk. Vid misstanke om att Kunden eller Kundens order inte uppfyller Snusvaruhusets villkor, eller vid misstanke om andra typer av oegentligheter eller missbruk av tjänsten, förbehåller sig Snusvaruhuset rätten att neka eller ändra en Kunds beställning.

Snusvaruhuset strävar efter att informationen på Webbsidan alltid ska vara så korrekt som möjligt, men reserverar sig dock för slutförsäljning samt eventuella bild- och skrivfel på Webbsidan, såsom exempelvis fel i produktbeskrivning, innehållsförteckning, felaktiga priser, och/eller felaktig information angående om en vara finns i lager. Vi reserverar oss också mot priser som är uppenbart felaktiga och förbehåller oss rätten att annullera eventuella order som gjorts där Kunden borde insett att priset var felaktigt. Snusvaruhuset har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. Snusvaruhuset ansvarar inte för information inklusive bilder på Webbsidan som kommer från tredje part.

Webbsidan ägs av Snusvaruhuset. Innehållet på Webbsidan ägs av Snusvaruhuset eller dess licensgivare. Informationen är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout samt information om varor, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan skriftligt godkännande från Snusvaruhuset.

2. Beställning och avtal

För att kunna göra ett köp via Webbsidan måste Kunden acceptera Villkoren. Genom att acceptera Villkoren förbinder sig Kunden att följa Villkoren i sin helhet, samt bekräftar att han/hon har tagit del av informationen om Snusvaruhusets behandling av personuppgifter som framgår av [Snusvaruhuset Integritetspolicy](#).

När Kunden slutfört en beställning av Snusvaruhuset kommer Snusvaruhuset att skicka en preliminär orderbekräftelse per e-post till Kunden. Denna preliminära orderbekräftelse genereras automatiskt av Snusvaruhuset utan manuell översyn. Ett avtal om köp ingås först när Snusvaruhuset slutligt bekräftat Kundens beställning, vilket sker per e-post efter det att Snusvaruhuset kontrollerat Kundens ålder samt eventuella felaktigheter av t.ex. angivet pris, leveranstid etc.

Minsta ordervärde för beställningar på Snusvaruhuset.se är 100 kronor inklusive moms och exklusive frakt. Inga avtal ingås med minderåriga.

3. Kunduppgifter

För att genomföra köp från Webbsidan måste Kunden uppge vissa personuppgifter. Kunden försäkrar att de uppgifter som Kunden fyller i avser beställande Kund, är korrekta och fullständiga samt ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter. Information om Snusvaruhusets behandling av personuppgifter finns i [Snusvaruhusets Integritetspolicy](#).

När Kunden gör sitt första köp på Webbsidan skapas automatiskt ett kundkonto hos Snusvaruhuset där information om Kundens beställningar, eventuella prenumerationer, kontaktinformation etc. samlas.

Efter att kontot skapats åt Kunden skickas e-post från Snusvaruhuset till Kunden med en länk till kontot för inloggning. Inloggning till kundkontot sker då via ett slumpmässigt genererat lösenord som Kunden har möjlighet att ändra efter att en första inloggning skett.

Kunden åtar sig att se till att ingen annan än Kunden kan använda Kundens inloggningsuppgifter. Kunden får inte avslöja användarnamn och lösenord för någon obehörig och ska se till att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Kunden ska omgående anmäla till Snusvaruhuset om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till Kundens lösenord. Underlåter Kunden att göra en sådan anmälan ansvarar den för alla köp som gjorts med dennes inloggningsuppgifter.

Om Snusvaruhuset misstänker att Kunden missbrukar sitt kundkonto eller sina inloggningsuppgifter eller annars bryter mot Villkoren har Snusvaruhuset rätt att stänga av Kunden. Snusvaruhuset har även rätt att tilldela Kunden nya inloggningsuppgifter.

4. Pris och betalning

Alla köp på Webbsidan sker i svenska kronor (SEK). Priserna inkluderar skatt och moms om inte annat anges. Priserna inkluderar inte avgifter avseende frakt, fakturabetalning etc. vilka anges separat i kassan. Det slutliga priset bekräftas av Snusvaruhuset i samband med att den slutliga bekräftelsen skickas till Kunden. I händelse av förändrade skatte- eller momsförhållanden eller annan sådan omständighet inträffar som Snusvaruhuset inte råder över, har Snusvaruhuset rätt att justera priset fram till dagen före leverans så länge avtal inte ingåtts.

Kunden kan betala på sätt som anges på Webbsidan, inkluderande fakturabetalning, delbetalning, kontokortsbetalning samt direktbetalning. Alla typer av betalningssätt

sker via Snusvaruhusets samarbetspartner Kustom AB ("Kustom"). Vid genomförande av köp i kassan godkänner Kunden även Kustoms villkor. Kustom presenterar viss information för Kunden så snart Kunden är identifierad. Vilken information som behöver anges för att uppnå identifiering kan variera mellan olika köptillfällen och kunder. Någon kreditupplysning tas aldrig direkt i kassan utan vid behov beroende på det betalningsalternativ Kunden har valt. Kreditupplysningar som tas av Klarna påverkar inte Kundens kreditvärdighet och kan inte ses av andra som begär kreditupplysning, t.ex. banker. Sedan Kunden har identifierats uppvisar Kustom vilka betalningsalternativ som är tillgängliga. Kunden kan själv välja vilket av betalningsalternativen t ex [faktura](#), [delbetalning](#), [direktbetalning](#), [Swish](#) eller betalning med kort som Kunden önskar använda. Vilka alternativ Kunden erbjuds kan växla från tid till annan. Kunden kan själv välja om den vill skydda användningen av Kustom Checkout med en PIN-kod. Kustom stödjer 3D Secure och är PCI-DSS certifierade.

Fullständiga betalningsvillkor finns tillgängliga i kassan.

Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt samt att ändra betalsätt om det som Kunden valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller Kunden inte godkänns för det valda betalsättet.

5. Erbjudanden

Snusvaruhuset kan från tid till annan erbjuda olika typer av kampanjer och erbjudanden på Webbsidan. Specifika villkor kan gälla för dessa kampanjer vad avser exempelvis tid då kampanjen gäller och vilka varor som omfattas av kampanjen. Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer varvid dessa Villkor gäller utan ändringar. Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att neka eller ändra en Kunds beställning vid misstanke om oegentligheter i samband med Kundens utnyttjande av kampanjen eller erbjudandet.

6. Leverans och transport

Leveransen av Kundens varor sker, om inte annat anges, till den adress Kunden angivit. Normal leveranstid är 1-3 arbetsdagar från bekräftad beställning och beräknas från när leveransbekräftelsen med spårningslänk skickas, beroende på valt fraktsätt. I kassan presenteras olika leveransalternativ och Kunden väljer själv vilket fraktbolag Snusvaruhuset ska använda sig av för den aktuella beställningen.

Skulle någon av de beställda varorna ha en betydligt längre leveranstid än övriga varor förbehåller sig Snusvaruhuset att dela upp ordern utan att några extra kostnader tillkommer. Eventuella leveransförseningar meddelas kunden skriftligt via e-post.

Kunden kommer i en sådan situation inte debiteras några extra avgifter för efterföljande leveranser. Om en leveransförsening är 5 arbetsdagar har Kunden rätt att häva köpet.

Om varorna är försenade mer än fem arbetsdagar har Kunden rätt att häva köpet genom att kontakta kundtjänst på e-mail eller telefon. Om Kunden redan betalat för varorna återförs beloppet till det konto som belastades vid köptillfället. Annan ersättning än återbetalning utgår normalt sett inte vid en leveransförsening.

Kostnaden för leverans beror på val av fraktnalternativ, vilka presenteras för Kunden i kassan, (läs vidare om våra fraktnalternativ på <https://snusvaruhuset.se/sv/page/frakt-och-leverans>)

Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att debitera kostnaderna för den hantering som uppstår vid ej uthämtade paket (returfrakt, expeditjonskostnad etc). Därför tar Snusvaruhuset ut en avgift om 100 kr om ett paket ej hämtas ut. Försändelsen ligger hos postombudet i 7-14 dagar (beroende på valt fraktsätt) innan den returneras till Snusvaruhuset. Om Kunden ångrar ett köp och vill returnera varan, behöver Kunden först hämta ut paketet och därefter returnera enligt beskrivning nedan (ångerrätt).

Risken för varan övergår till Kunden när den mottagit sin beställning från Snusvaruhuset. Kunden får gärna vid mottagandet undersöka varan för att verifiera att denna är riktig och felfri, detta för att underlätta vår eventuella reklamtion till transportföretaget.

Vid upptäckt av en transportskada är vi tacksamma om vi görs uppmärksamma på detta inom skälig tid varpå vi kan reklamera skadan till transportföretaget.

Presentkort som säljs på hemsidan levereras digitalt direkt till beställaren. Dessa innehåller en kod som kan användas för att betala för varor som beställs på Snusvaruhuset.se och presentkortet har en giltighetstid på 2 år (24 månader) från beställningsdatum. Ej använt belopp kan användas för ytterligare beställning på hemsidan. Outnyttjade belopp återbetalas inte.

7. Ångerrätt

Kunden har i enlighet med Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra eller returnera sin beställning inom 14 dagar från den dag då Kunden tog emot beställd vara. Vill Kund utnyttja sin ångerrätt rekommenderas det att Kunden meddelar Snusvaruhuset via funktionen märkt "[Returer / Ångra ditt köp](#)" som finns i sidfoten på Webbsidan, via e-post till kundservice@snusvaruhuset.se eller använda tillgängligt kontaktformulär alternativt skicka ett brev till oss. Varan ska skickas i retur inom 14 dagar från tidpunkten då Kunden meddelade Snusvaruhuset om önskan att ångra köpet.

När Kunden kontaktar Snusvaruhuset och meddelar sin önskan att returnera sin beställning kommer Kunden att få en länk som behöver fyllas i av Kunden för att erhålla en QR-kod som fungerar som fraktetikett. Retur kan ske med PostNord paketskåp eller PostNord ombud. Kostnad för returfrakt uppgår till 39 kronor om Kunden returnerar 1-4 dosor. Om Kunden returnerar 5 dosor eller fler och använder sig av QR-koden för returfrakten står Snusvaruhuset för kostnaden av returfrakten.

Kunden kan även använda ångerblanketten som Snusvaruhuset tillhandahåller på webbplatsen [här](#). Returnerar Kunden sin beställning på annat sätt än med hjälp av QR-koden, oavsett antal dosor som returneras, står Kunden för eventuell kostnad för returfrakt och ansvarar även för varans skick under returfrakten. Sker retur på egen hand så ska denna skickas till följande adress:

Snusvaruhuset Sweden AB

Verkstadsvägen 3

245 34 Staffanstorp

Om Kunden redan betalat för varorna, och förutsatt att parterna inte överenskommer om annat, görs en återbetalning till det konto som belastades vid köptillfället. Sådan återbetalning görs utan onödigt dröjsmål inom 14 dagar från Kundens ångermeddelande. Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att avvakta med återbetalningen under förutsättning att varan antingen kommit åter till Snusvaruhuset alternativt att Snusvaruhuset erhållit bevis om att varan returnerats. På det belopp som ska återbetalas har Snusvaruhuset rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning jämfört med varans ursprungliga värde, om och i den mån sådan värdeminskning beror på att Kunden har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion.

8. Reklamation

Om någon vara är felaktig eller om en vara saknas måste Kunden kontakta Snusvaruhusets kundservice via returportalen på Webbsidan eller via e-post, telefon, brev eller kontaktformulär inom skälig tid efter att felet upptäckts (reklamation). I samband med reklamation ska beställningsnummer samt orsak till reklamationen uppges. Därtill behöver Kund skicka en bild av den felaktiga varan till Snusvaruhuset. Snusvaruhuset svarar för fel på varor inköpta på Webbsidan som har funnits vid avlämnandet och som visar sig inom tre år från denna tidpunkt. Reklamation som görs inom två månader från det att Kunden upptäckt felet anses alltid ha lämnats i rätt tid. Observera att då snus räknas som livsmedel måste reklamation ske före sista utgångsdatum (bäst före).

När Snusvaruhuset godkänt reklamationen kompenseras Kunden. Om Kunden redan betalat för varorna, och förutsatt att parterna inte överenskommer om annat, görs en återbetalning till det konto som belastades vid köptillfället. Sådan återbetalning görs inom 14 dagar från Kundens reklamationsmeddelande. Snusvaruhuset står för kostnaden för returfrakten vid en godkänd reklamation.

Reklamationsreturer skickas till:

Snusvaruhuset Sweden AB

Verkstadsvägen 3

245 34 Staffanstorp

Önskar Kunden omleverans hanterar vi detta så länge produkterna inte utgått ur sortimentet eller slutat tillverkas. Alternativt tillämpas prisavdrag vilket i så fall sker efter överenskommelse mellan Kunden och Snusvaruhuset.

9. Länkar på Webbsidan

Snusvaruhuset kan länka från Webbsidan till andra webbplatser som ligger utanför Snusvaruhusets kontroll. Snusvaruhuset är inte ansvarigt för behandling av personuppgifter som Kunden tillhandahåller på andra webbplatser.

10. Force Majeure

Snusvaruhuset ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som Snusvaruhuset inte kunnat råda över, såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattack, ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelser, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder vilket innebär att Kunden inte har rätt till skadestånd (enligt Konsumentköplagen). Om någon sådan situation skulle uppstå informerar Snusvaruhuset Kunden om sådan händelse. Har omständigheten varat längre än två månader har både Kunden och Snusvaruhuset rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

11. Villkorsändringar

Snusvaruhuset förbehåller sig rätten att göra ändringar i Villkoren när som helst i tiden och utan Kundens föregående godkännande. Varje sådan ändring publiceras på Webbsidan. Ändringar gäller från det att Kunden har accepterat Villkoren genom nytt

köp eller besök på Webbsidan alternativt 10 dagar efter det att Snusvaruhuset informerat Kunden om ändringarna.

12. Bestämmelsers giltighet

Om en eller flera bestämmelser i dessa Villkor är ogiltiga eller döms ut som verkningslösa av någon domstol eller tillsynsmyndighet ska detta inte påverka återstående bestämmelsers giltighet.

13. Överlåtelse

Snusvaruhuset äger rätt att, utan Kundens medgivande, helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter hänförliga till Villkoren.

14. Tvist

Snusvaruhusets målsättning är alltid att Kunden ska vara så nöjd som möjligt. Skulle parterna inte komma överens utan tvist uppstår, åtar sig Snusvaruhuset att följa beslut från Allmänna Reklamationsnämnden.

Eventuell tvist ska lösas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige.

ARN: <https://www.arn.se/>

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

15. Bolagsinformation

Snusvaruhuset Sweden AB

Verkstadsvägen 3

245 34 Staffanstorp

Org.nr. 559396-0957

Momsregistreringsnummer: SE559396093701

Kontaktinformation:

E-post: kundservice@snusvaruhuset.se

Telefon: 010-102 59 29 (helgfria vardagar 08:00-16:00)

Dessa villkor har uppdaterats 2026-07-02.